



Update

La maintenance logicielle chez iba

Restez à jour et utilisez toujours les fonctions les plus récentes

Toujours à jour avec la maintenance logicielle iba

Les licences logicielles de iba AG ne sont soumises à aucune date d'expiration ni à aucune redevance annuelle. Une licence acquise une fois peut être utilisée de manière illimitée. Au-delà de cela, pour profiter de l'assistance, des extensions continues et des nouvelles fonctions des produits logiciels, il existe la maintenance logicielle iba.

Utilisation des logiciels iba

Tout logiciel sous licence fourni par iba AG et acquis une fois est utilisable de manière illimitée. Les licences acquises ne comportent aucune date d'expiration et ne nécessitent aucune redevance annuelle. L'acquisition de la licence comprend un accès gratuit à la maintenance logicielle iba pendant les deux premières années. Celle-ci inclut :

- › Une assistance qualifiée via le service d'assistance iba
- › L'exploitation à distance des fichiers d'assistance que vous avez créés sur site
- › La mise à niveau vers de nouvelles versions du logiciel avec des améliorations continues et de nouvelles fonctions
- › Le passage à de nouvelles

versions majeures contenant des modifications significatives

- › La prise en charge de nouvelles versions de systèmes d'exploitation
- › L'achat d'extensions de licence (composantes supplémentaires sous licence et add-ons associés au produit).

Passé cette période de deux ans, la licence demeure active et peut être utilisée sans restrictions. Les mises à jour logicielles vers de nouvelles versions et les extensions de licence payantes ne sont cependant plus disponibles.

La date d'expiration de la maintenance logicielle iba, appelée date EUP, est enregistrée dans la licence et indiquée dans les produits logiciels. À l'achat d'un produit logiciel iba, la date EUP est fixée

En bref : les avantages de la maintenance logicielle iba

1. Assistance qualifiée
2. Exploitation à distance des fichiers d'assistance créés sur site
3. Mise à niveau vers de nouvelles versions du logiciel
4. Passage aux nouvelles versions majeures
5. Prise en charge de nouvelles versions de systèmes d'exploitation
6. Achat d'extensions de licence

Date de la licence



Ill. 1 : La maintenance logicielle iba est gratuite pendant les deux premières années qui suivent l'achat de la licence.

Prolongation de la maintenance logicielle iba

Afin de vous permettre de bénéficier de la maintenance logicielle iba après l'expiration de ces deux années, pour les produits ibaPDA, ibaQDR, ibaHD-Server, ibaCapture, ibaDaVIS et ibaDatawyzer-ICC, nous vous proposons les deux solutions suivantes :

1. Souscription d'un contrat de maintenance logicielle
2. Achat d'un produit EUP (Erweiterte Upgrade Periode, en français Période de mise à niveau étendue) pour un an

Pour tous les autres produits, la maintenance logicielle iba demeure gratuite.

Option 1 : contrat de maintenance logicielle

En achetant un produit logiciel iba, vous souscrivez en sus un contrat de maintenance. Celui-ci s'activera dès la troisième année et vous recevrez automatiquement une facture chaque année. Une fois ce règlement effectué, vous recevrez automatiquement une mise à jour de la licence par courrier électronique. Celle-ci prolonge la date EUP de ce produit d'une année supplémentaire.

Option 2 : achat d'un produit EUP

La date EUP peut également être prolongée d'un an sans récurrence en achetant le produit EUP correspondant. Si vous ne procédez pas à l'achat cette année, la validité de la maintenance logicielle iba peut être récupérée avec la dernière version en rachetant les prolongations d'EUP correspondantes (voir ill. 2 + 3).

Pour quels produits la maintenance logicielle iba est-elle payante ?

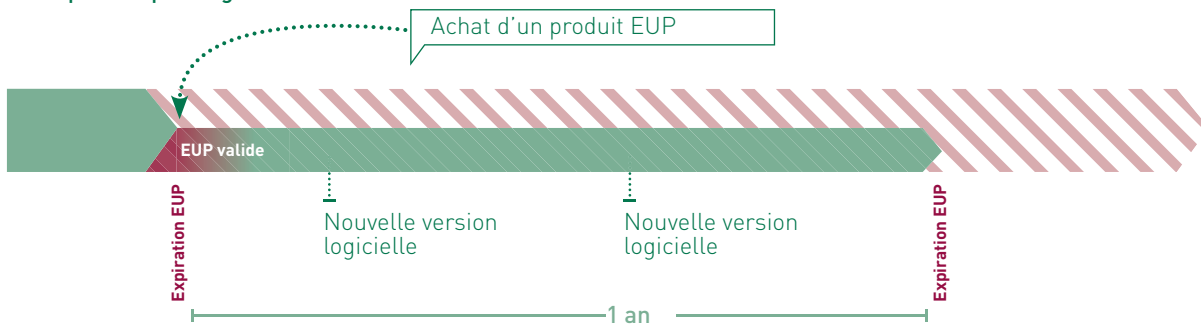
La maintenance logicielle iba est payante pour les produits ibaPDA, ibaQDR, ibaHD-Server, ibaCapture, ibaDaVIS et ibaDatawyzer-ICC. Les prix dépendent de la licence de base. Vous pouvez consulter une vue d'ensemble des produits EUP disponibles à la fin de cette brochure.

Pour tous les autres produits logiciels iba, la maintenance logicielle iba est gratuite.

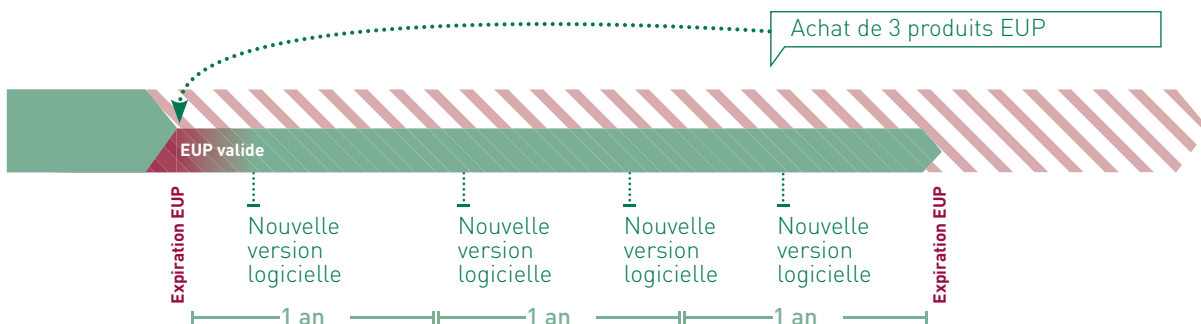
Produits avec maintenance logicielle iba

- › ibaPDA
- › ibaQDR
- › ibaHD-Server
- › ibaCapture
- › ibaDaVIS
- › ibaDatawyzer-ICC

Exemples de prolongations EUP



Ill. 2 : Après l'achat d'un nouveau produit EUP, toutes les versions logicielles dont la date EUP requise précède la nouvelle date EUP de la licence peuvent être installées.



Ill. 3 : Si la date EUP est expirée depuis plusieurs années, il est possible d'acquérir plusieurs produits EUP. Chacun d'entre eux repousse rétroactivement la date EUP d'un an.

Comment déterminer si la maintenance logicielle iba est encore active ?

C'est ce qu'on appelle la date EUP qui détermine la durée pendant laquelle la maintenance logicielle iba est encore valide. La date EUP est fixée à l'achat de la licence logicielle (date d'achat + 2 ans) et prolongée annuellement grâce au contrat de maintenance ou à l'achat d'un produit EUP, à raison d'un an.

Toutes les versions majeures d'un logiciel sorties avant cette date EUP peuvent être installées, ainsi que les versions correctives associées. Les versions majeures désignent les versions d'un logiciel dont le dernier chiffre de numéro de version est 0, par exemple v7.3.0, v8.0.0 ou v8.1.0. Chaque version corrective vient augmenter le dernier nombre du numéro de version. Ainsi, la v7.3.15 est la quinzième version corrective de la version majeure v7.3.0 et v8.0.1 est la première version corrective de la version majeure v8.0.0. L'installation est conditionnée non pas par la date d'installation, mais par la date de sortie de la version logicielle.

Vous pouvez donc encore installer des mises à jour logicielles après la date EUP tant qu'il s'agit de versions sorties avant la date EUP. La seule date qui importe est la date de sortie des versions majeures vx.y.0.

Les versions correctives vx.y.1 (et ainsi de suite) associées, présentent toujours la date de la version majeure vx.y.0 correspondante et peuvent encore être installées à tout moment si vous avez installé la version majeure.

Vous trouverez la date EUP du logiciel en question dans ibaDongleViewer (pour les dongles MARX uniquement), dans le gestionnaire E/S ibaPDA, dans ibaHD-Manager, dans ibaCapture Manager ou dans ibaDaVIS, sur la page de notes de version.

Combien coûte la maintenance logicielle iba ?

Le prix de la maintenance logicielle iba s'élève à 10 % du prix d'achat de la licence de base du logiciel en question, et à 20 % du prix pour ibaQDR. Pour ibaPDA, ibaQDR et ibaHD-Server, la licence de base dépend du nombre de signaux et pour ibaCapture-Server, de la fréquence d'images totale retransmise. Concernant ibaDaVIS, les frais d'EUP dépendent du nombre de tuiles sous licence.

En revanche, les licences d'interface, licences client ou de dépôt de données, licences ibaQPanel, licences caméra, etc. en supplément n'ont pas d'incidence sur le prix de la maintenance logicielle iba. La prise en charge des derniers systèmes d'exploitation est également incluse dans la maintenance logicielle iba.

Est-il possible de tester une version logicielle avant l'achat ?

Dans certains cas, si vous souhaitez par exemple voir une nouvelle version de programme ou contrôler l'efficacité d'un correctif malgré l'expiration de la date EUP, vous avez la possibilité de contacter l'assistance iba afin de demander une Période d'essai EUP. Vous obtiendrez alors une mise à niveau de licence pour cette période d'essai.

Que se passe-t-il une fois la date EUP passée ?

La période EUP peut être prolongée par l'achat de l'extension correspondante. La période d'extension dure un an et débute toujours à l'ancienne date EUP.

Les prolongations demeurent possibles même lorsque la date EUP remonte à plusieurs années. Dans ce cas, il est possible d'acquérir plusieurs prolongations EUP : la date EUP est repoussée d'un an pour chaque extension.

Comment réunir plusieurs produits logiciels iba aux dates EUP différentes ?

Si plusieurs produits logiciels iba sont utilisés, il arrive qu'ils présentent différentes dates EUP. Pour vous éviter de devoir gérer de nombreuses dates EUP différentes, il est possible de synchroniser tous les produits logiciels iba sur une date commune. Par exemple, la maintenance logicielle iba peut alors courir sur la même période pour tous les produits logiciels iba, avec une date de facturation annuelle fixe.

La date EUP commune est ainsi fixée à une date ultérieure. Pour les produits EUP manquants, un octroi de licence ultérieur sera nécessaire. Un devis individuel sera établi pour chacun d'entre eux. Adressez-vous à l'assistance iba.

Références de commande

Licences EUP ibaPDA EUP

30.770011	ibaPDA-64-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.770012	ibaPDA-128-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.770013	ibaPDA-256-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.770014	ibaPDA-512-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.770015	ibaPDA-1024-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.770016	ibaPDA-2048-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.770017	ibaPDA-4096-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.770018	ibaPDA-8192-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.770019	ibaPDA-unlimited-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.681505	ibaPDA-PLC-Xplorer-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance

Licences EUP ibaQDR

35.800001	ibaQDR-256-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
35.800002	ibaQDR-512-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
35.800003	ibaQDR-1024-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
35.800004	ibaQDR-2048-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
35.800005	ibaQDR-4096-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
35.800006	ibaQDR-8192-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
35.800007	ibaQDR-unlimited-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance

Licences EUP ibaHD-Server

30.810064	ibaHD-Server-64-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.810128	ibaHD-Server-128-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.810256	ibaHD-Server-256-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.810512	ibaHD-Server-512-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.811024	ibaHD-Server-1024-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.812048	ibaHD-Server-2048-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.814096	ibaHD-Server-4096-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.818192	ibaHD-Server-8192-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
30.816666	ibaHD-Server-unlimited-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance

Licences EUP ibaCapture

38.000021	ibaCapture-Server-60fps-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
38.000022	ibaCapture-Server-180fps-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
38.000023	ibaCapture-Server-480fps-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
38.000024	ibaCapture-Server-960fps-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
38.000025	ibaCapture-Server-1440fps-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance

Licences EUP ibaDaVIS

34.041010	ibaDaVIS-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
34.041100	ibaDaVIS-EUP Upgrade by 12 Tiles	Extended Update Period - Frais de maintenance

Licences EUP ibaDatawyzzer-ICC

36.000201	ibaDatawyzzer-ICC-EUP	Extended Update Period - Frais de maintenance
-----------	-----------------------	---



Headquarters Germany

iba AG

Office address

Koenigsruferstr. 44
D-90762 Fuerth

Mailing address

P.O. box 1828
D-90708 Fuerth
Tel.: +49 (911) 97282-0
www.iba-ag.com
info@iba-ag.com

Europe

iba Austria GmbH

Austria & Hungary
order@iba-austria.at

iba Benelux BV

Belgium, the Netherlands, Luxembourg,
France, Ireland, Great Britain,
French-speaking Switzerland
sales@iba-benelux.com

iba Czechia

Czechia, Slovakia
josef.dusek@compas.cz

iba Ibérica

Spain, Portugal
sales@iba-iberica.com

iba Italia S.R.L.

Italy, Slovenia, Croatia, Serbia,
Italian-speaking Switzerland
sales@iba-italia.com

iba Nordic

Denmark, Finland, Norway, Sweden
c/o Begner Agenturer AB
info@begner.com

iba Polska

c/o ADEGIS Sp. z o.o. Sp.k.
support@iba-polska.com

000 iba Russia

dmitry.rubanov@iba-russia.com

Asia

iba Asia GmbH & Co. KG

Western and Central Asia, Philippines,
Cambodia, Laos, Myanmar, Bhutan, Nepal
henry.regn@iba-asia.com

iba China Ltd.

julia.wang@iba-china.com

iba Gulf

Saudi Arabia, UAE, Qatar,
Kuwait, Bahrain and Oman
c/o ASM
a.magboul@iba-gulf.com

iba Indonesia

c/o PT. Indahjaya Ekaperkasa
sandhi.sugiarto@iba-indonesia.com

iba Korea System Co. Ltd.

Japan
hj.park@ibakorea.co.kr

iba Korea System Co. Ltd.

Korea
sh.lee@ibakorea.co.kr

iba Malaysia

c/o iba Engineering & Consulting
(Malaysia) SDN. BHD
bruno.marot@iba-malaysia.com

iba Singapore

c/o iba (S.E.A.) Engineering &
Consulting Pte. Ltd.
bruno.marot@iba-sea.com

iba Systems India Pvt. Ltd.

India, Bangladesh, Nepal, Pakistan, Sri Lanka
shraddhap@iba-india.com

iba Thailand

c/o SOLCO Siam Co. Ltd.
pairote@iba-thai.com

iba Turkey Ltd.

ahmet@iba-turkey.com

iba Vietnam

c/o Tang Minh Phat Co., Ltd
sales@iba-vietnam.com

Australia and Oceania

iba Oceania Systems Pty Ltd.

Australia, New Zealand, PNG, Micronesia and
South Pacific Islands (except US territories)
fritz.woller@iba-oceania.com

Central and South America

iba LAT, S.A.

iba@iba-lat.com

iba LAT Argentina

iba@iba-argentina.com

iba LAT Bolivia

iba@iba-bolivia.com

iba Brasil

iba@iba-brasil.com

iba Chile

iba@iba-chile.com

North America (USMCA)

iba America, LLC

USA
esnyder@iba-america.com

iba America, LLC

Canada
dkober@iba-america.com

iba America, LLC

Mexico
jgiraldo@iba-america.com

Africa

iba Benelux BV

Maghreb (Morocco, Algeria, Tunisia), Senegal
sales@iba-benelux.com

iba Africa

South Africa
c/o Variable Speed Systems cc
danie@iba-africa.com

iba AG is represented worldwide by
subsidiaries and sales partners.
Technical changes and errors excepted.